



# Comunicado FIES

## CANAIS DE ATENDIMENTO DA CAIXA

Em virtude das restrições decorrentes da pandemia do Coronavírus (COVID-19), as Agências da CAIXA estão atuando com atendimento contingenciado, sendo priorizados os serviços de maior impacto social, a exemplo do pagamento de benefícios.

Entretanto, considerando o prolongamento do período de isolamento social e a proximidade do encerramento do semestre letivo, os serviços relacionados ao FIES, elencados abaixo, passam a integrar o rol de serviços essenciais prestados pela Rede de Agências CAIXA.

- **Contratação**
- **Encerramento**
- **Emissão de boletos**
- **Aditamento Não Simplificado**

### Atenção!

- A agência de atendimento para realização de contratações deve ser aquela selecionada pelo estudante, cujo código é impresso no Documento de Regularidade de Inscrição (DRI)
- Os DRI e DRM devem ser reemitidos com o novo prazo de comparecimento visto que não serão aceitos documentos com prazos vencidos.
- Os encerramentos devem ser previamente solicitados pelo estudante no SIFES e estarem dentro do prazo de comparecimento na agência para serem efetivados, ou seja, se o prazo constante na solicitação já expirou deve ser solicitado novamente.

### Para Mantenedoras e IES

Além da central telefônica, reforçamos comunicações anteriores que a CAIXA ampliou desde 2018 as unidades de atendimento para Mantenedoras e IES, contando atualmente com **52 unidades de atendimento em todas as UF**, que devem ser contatadas por e-mail, conforme unidade de vinculação, para o esclarecimento de dúvidas, solicitações e agendamento de atendimento presencial.

Esclarecemos que estas unidades atendem **exclusivamente Mantenedoras e IES** e devem ser contatadas pelos e-mails abaixo listados, informando o nome do responsável, e-mail de contato e telefones fixo e celular.

Aracaju/SE: [fies.atendimentoaj@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentoaj@caixa.gov.br)  
Bauru/SP: [fies.atendimentobu@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentobu@caixa.gov.br)  
Belém/PA: [fies.atendimentobe@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentobe@caixa.gov.br)  
Belo Horizonte/MG: [fies.atendimentobh@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentobh@caixa.gov.br)  
Boa Vista/RR: [fies.atendimentobv@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentobv@caixa.gov.br)  
Brasília/DF: [fies.atendimentobr@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentobr@caixa.gov.br)  
Campinas/SP: [fies.atendimentocp@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentocp@caixa.gov.br)  
Campo Grande/MS: [fies.atendimentocg@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentocg@caixa.gov.br)  
Campos/RJ: [fies.atendimentocm@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentocm@caixa.gov.br)  
Caruaru/PE: [fies.atendimentoca@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentoca@caixa.gov.br)  
Chapecó/SC: [fies.atendimentoch@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentoch@caixa.gov.br)  
Cuiabá/MT: [fies.atendimentocb@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentocb@caixa.gov.br)  
Curitiba/PR: [fies.atendimentoct@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentoct@caixa.gov.br)  
Feira de Santana/BA: [fies.atendimentofs@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentofs@caixa.gov.br)  
Florianópolis/SC: [fies.atendimentofl@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentofl@caixa.gov.br)  
Fortaleza/CE: [fies.atendimentofo@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentofo@caixa.gov.br)  
Goiânia/GO: [fies.atendimentogo@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentogo@caixa.gov.br)  
Governador Valadares/MG: [fies.atendimentogv@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentogv@caixa.gov.br)  
João Pessoa/PB: [fies.atendimentojp@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentojp@caixa.gov.br)  
Juiz de Fora/MG: [fies.atendimentojf@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentojf@caixa.gov.br)  
Londrina/PR: [fies.atendimentold@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentold@caixa.gov.br)  
Macapá/AP: [fies.atendimentomc@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentomc@caixa.gov.br)  
Maceió/AL: [fies.atendimentome@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentome@caixa.gov.br)  
Manaus/AM: [fies.atendimentomn@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentomn@caixa.gov.br)  
Maringá/PR: [fies.atendimentomr@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentomr@caixa.gov.br)  
Natal/RN: [fies.atendimentona@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentona@caixa.gov.br)  
Niterói/RJ: [fies.atendimentont@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentont@caixa.gov.br)  
Palmas/TO: [fies.atendimentopm@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentopm@caixa.gov.br)  
Passo Fundo/RS: [fies.atendimentopf@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentopf@caixa.gov.br)  
Petrolina/PE: [fies.atendimentoli@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentoli@caixa.gov.br)  
Piracicaba/SP: [fies.atendimentopk@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentopk@caixa.gov.br)  
Porto Alegre/RS: [fies.atendimentopo@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentopo@caixa.gov.br)  
Porto Velho/RO: [fies.atendimentopv@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentopv@caixa.gov.br)  
Presidente Prudente/PP: [fies.atendimentopp@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentopp@caixa.gov.br)  
Recife/PE: [fies.atendimentore@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentore@caixa.gov.br)  
Ribeirão Preto/SP: [fies.atendimentorp@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentorp@caixa.gov.br)  
Rio Branco/AC: [fies.atendimentorb@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentorb@caixa.gov.br)  
Rio de Janeiro/RJ: [fies.atendimentorj@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentorj@caixa.gov.br)  
Salvador/BA: [fies.atendimentosa@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentosa@caixa.gov.br)  
Santa Maria/RS: [fies.atendimentosm@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentosm@caixa.gov.br)  
Santo André/SP: [fies.atendimentosd@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentosd@caixa.gov.br)  
Santos/SP: [fies.atendimentost@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentost@caixa.gov.br)  
São José do Rio Preto/SP: [fies.atendimentosr@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentosr@caixa.gov.br)  
São José dos Campos/SP: [fies.atendimentosj@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentosj@caixa.gov.br)  
São Luís/MA: [fies.atendimentosl@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentosl@caixa.gov.br)  
São Paulo/SP: [fies.atendimentosp@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentosp@caixa.gov.br)  
Sorocaba/SP: [fies.atendimentosso@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentosso@caixa.gov.br)  
Teresina/PI: [fies.atendimentote@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentote@caixa.gov.br)  
Uberlândia/MG: [fies.atendimentoub@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentoub@caixa.gov.br)  
Vitória/ES: [fies.atendimentovt@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentovt@caixa.gov.br)  
Vitória da Conquista/BA: [fies.atendimentovc@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentovc@caixa.gov.br)  
Volta Redonda/RJ: [fies.atendimentovr@caixa.gov.br](mailto:fies.atendimentovr@caixa.gov.br)

Brasília, 04/06/2020

Capitais e regiões metropolitanas

**3004 1104**

Demais regiões

**0800 726 0104**

**CAIXA**

caixa.gov.br